**Требования к решению**

на внедрение и доработку системы логистики между отелями и прачечной

Исполнитель: Алферова Согдиана

Март 2024

**Содержание**

[Введение 3](#_30j0zll)

[Требования к решению 3](#_1fob9te)

[1. Формирование плана по доставке комплектов белья на неделю 3](#_3znysh7)

[2. Получение данных о загрузке отеля на указанный период. 4](#_2et92p0)

[3. Подтверждение корректности сформированного плана доставки 6](#_armwyuyby30h)

[4. Внесение правок в сформированный план доставки 7](#_xhir5xnh5vcs)

[5. Сохранение сформированного плана доставки 8](#_kwux4wqbd7bl)

[6. Утверждение общего плана доставки от отелей 9](#_tyjcwt)

# Введение

В текущем состоянии система “Л-Логистика”, в рамках которой представлено решение, имеет функционал для планирования маршрутов водителей доставки, а также для создания аналитических отчетов по заданным критериям. Также система имеет собственное мобильное приложение для водителей «Л-логистика мобайл». Систему использует отдел по управлению логистикой, который относится к единой прачечной сети отелей. На данный момент нет единой системы для взаимодействия отелей и единой прачечной, что сильно ухудшает процесс работы отеля и перегружает прачечную.

Систему планируется использовать для решения проблемы процесса забора и доставки белья между прачечной и отелями сети «Oasis Retreats». Для решения также понадобится интеграция между системами “Л-Логистика” и ПО “О! Отель”, которое представляет отдел бельевой отеля “Белый Пион”.

[Ссылка на Диаграмму Вариантов Использования](https://drive.google.com/file/d/1ivEyLBTNA0mYGMIFtWWZW2O6j2_LmauZ/view?usp=sharing) для процесса планирования доставки.

# Требования к решению

## Формирование плана по доставке комплектов белья на неделю

* Как заведующая бельевой я хочу видеть план по доставке комплектов белья на неделю, с учетом загрузки отеля, чтобы получать необходимое количество чистого белья на неделю.

| **ID варианта использования** | **UC-001** |
| --- | --- |
| **Вариант использования** | **Сформировать план по доставке на неделю** |
| **Контекст использования** | **Система “Л-Логистика” должна быть интегрирована с ПО “О!Отель”, из которой подтягиваются данные о загрузке отеля.**  **Заведующая/ий бельевой имеет доступ для внесения/просмотра/правок данных только своего отеля.** |
| **Область действия** | **Система “Л-Логистика”** |
| **Актор** | **Заведующая бельевой** |
| **Участники** | **ПО “О! Отель”** |
| **Предусловие** | **Сотрудник отдела авторизован в системе “Л-Логистика” и имеет доступ на внесение данных.** |
| **Гарантии успеха** | **План по доставке на неделю сформирован и отображается в приложении** |
| **Триггер** | **Заведующая бельевой открывает страницу в приложении для формирования плана** |
| **Описание** | 1. **Заведующая бельевой выбирает дату для формирования плана на неделю** 2. **Система “Л-Логистика” отображает сформированный план доставки на неделю для выбранного отеля** |
| **Расширения (альтернативные потоки и потоки исключений)** | **2а. 1 Система выдает ошибку. План не сформирован.**  **2а. 2 Система не синхронизировала данные по загрузке с ПО “О! Отель”. План невозможно сформировать.** |

## 2. Получение данных о загрузке отеля на указанный период.

* Как система “Л-Логистика” я хочу получать данные по загрузке отеля из ПО “О! Отель”, чтобы формировать план по доставке на указанный период.

| **ID варианта использования** | **UC-002** |
| --- | --- |
| **Вариант использования** | **Получить данные по загрузке отеля за указанный период** |
| **Контекст использования** | **Для получения данных о загрузке отеля в указанный период, ПО “О!Отель” должно отравлять данные в систему “Л-Логистика” данные о количестве забронированных номеров и гостей, количестве заказанных дополнительных услуг.** |
| **Область действия** | **Система “Л-Логистика”** |
| **Актор** | **ПО “O! Отель”** |
| **Участники** | **Заведующая бельевой** |
| **Предусловие** | **Система “Л-Логистика” должна быть интегрирована с ПО “О!Отель”** |
| **Гарантии успеха** | **Данные из ПО “О!Отель” регулярно передаются в систему “Л-Логистика”.** |
| **Триггер** | **Заведующая бельевой оформляет запрос на формирование плана на выбранную дату в системе** |
| **Описание** | 1. **Система “Л-Логистика” отображает сформированный план доставки на неделю** |
| **Расширения (альтернативные потоки и потоки исключений)** | **1а. 1 Данные из ПО “О! Отель” не подтянулись.**  **1а. 2 На выбранную дату нет забронированных номеров и заказов на дополнительные услуги.** |

## 3. Подтверждение корректности сформированного плана доставки

* Как заведующая/ий бельевой я хочу подтверждать корректность сформированного плана доставки, чтобы план отображал актуальные данные о загрузке.
* Как менеджер по логистике я хочу сверять корректность полученного плана доставки, чтобы утвердить актуальный план доставки.

| **ID варианта использования** | **UC-003** |
| --- | --- |
| **Вариант использования** | **Подтвердить корректность сформированного плана доставки** |
| **Контекст использования** | **После того как план доставки был сформирован у заведующего бельевой должна быть возможность подтвердить план перед сохранением** |
| **Область действия** | **“Л-логистика”** |
| **Актор** | **Заведующая бельевой** |
| **Участники** | **ПО “О! Отель”**  **Менеджер по логистике** |
| **Предусловие** | **План успешно сформирован и отображается на экране** |
| **Гарантии успеха** | **Сформированный план доставки ожидает/запрашивает подтверждения заведующей бельевой перед переходом на следующий этап** |
| **Триггер** | **Заведующая бельевой отправляет запрос на формирование плана доставки на указанную дату** |
| **Описание** | 1. **Система “Л-Логистика” отображает сформированный план доставки** 2. **Система “Л-Логистика” выводит запрос на подтверждение сформированного плана доставки** 3. **Заведующая подтверждает план доставки** |
| **Расширения (альтернативные потоки и потоки исключений)** | **2а. 1 Система сохраняет план без возможности подтверждения** |

## 4. Внесение правок в сформированный план доставки

* Как заведующая бельевой, я хочу вносить правки в сформированный план доставки перед сохранением, чтобы предоставлять план с выверенными данными.

| **ID варианта использования** | **UC-004** |
| --- | --- |
| **Вариант использования** | **Внести правки в сформированный план доставки** |
| **Контекст использования** | **У заведующей бельевой должна быть возможность вносить правки в план перед сохранением** |
| **Область действия** | **Система “Л-Логистика”** |
| **Актор** | **Заведующая бельевой** |
| **Участники** |  |
| **Предусловие** | **После того как система сформировала план доставки у заведующей бельевой есть возможность подтвердить план или внести правки в него перед сохранением** |
| **Гарантии успеха** | **План редактируется и правки успешно внесены** |
| **Триггер** | **После того как план доставки был сформирован, заведующая бельевой выбирает опцию внести правки в план** |
| **Описание** | 1. **Заведующая бельевой редактирует данные в плане** 2. **Система сохраняет отредактированные данные** 3. **Заведующая бельевой подтверждает корректность плана** |
| **Расширения (альтернативные потоки и потоки исключений)** | **1а. 1 Повторное редактирование данных**  **1а. 2 Переход к пунктам 2 и 3 основного сценария**  **2а. 1 Отредактированные данные не сохраняются** |

## 5. Сохранение сформированного плана доставки

* Как заведующая бельевой, я хочу сохранять план доставки после подтверждения корректности, чтобы передать прачечной окончательный вариант плана.

| **ID варианта использования** | **UC-005** |
| --- | --- |
| **Вариант использования** | **Сохранить сформированный план доставки** |
| **Контекст использования** |  |
| **Область действия** | **Система “Л-Логистика”** |
| **Актор** | **Заведующая бельевой** |
| **Участники** |  |
| **Предусловие** | **Заведующая бельевой просматривает сформированный план, после чего вносит правки либо подтверждает корректность плана** |
| **Гарантии успеха** | **План успешно сохраняется после подтверждения корректности** |
| **Триггер** | **Заведующая бельевой подтверждает корректность плана** |
| **Описание** | 1. **Система сохраняет сформированный план** |
| **Расширения (альтернативные потоки и потоки исключений)** | **1а. 1 Заведующая бельевой вносит правки в план**  **1а. 2 Переход к пункту 1 основного сценария**  **2а. 1 Сбой в системе при сохранении плана** |

## 6. Утверждение общего плана доставки от отелей

* Как менеджер по логистике я хочу получать план на неделю от отелей в сводке общего плана, чтобы утвердить план для доставки белья.

| **ID варианта использования** | **UC-006** |
| --- | --- |
| **Вариант использования** | **Утвердить общий план доставки от отелей** |
| **Контекст использования** | **Сохраненные планы от отелей формируются в общий план доставки для всех отелей** |
| **Область действия** | **Система “Л-Логистика”** |
| **Актор** | **Менеджер по логистике** |
| **Участники** | **Заведующие бельевой** |
| **Предусловие** | **Менеджер получает уведомление о получении общего плана доставки.** |
| **Гарантии успеха** | **Планы от отелей получены и данные по объемам верно отражены.** |
| **Триггер** | **Менеджер открывает общий план полученный от отеля.** |
| **Описание** | 1. **Менеджер сверяет корректность плана с заведующими бельевых во всех отелях** 2. **Заведующая бельевой в каждом отеле подтверждает корректность плана** 3. **Менеджер утверждает общий план доставки от отелей** 4. **Система утверждает общий план доставки от отелей** |
| **Расширения (альтернативные потоки и потоки исключений)** | **1а.1 Менеджер утверждает общий план без сверки.** |